

## Gardez votre carte eWIC et votre code PIN en sécurité

### Prenez soin de votre carte eWIC

- Gardez votre carte eWIC dans un endroit sûr, par exemple votre portefeuille ou votre sac à main.
- Gardez votre carte eWIC propre, à l'abri de la lumière directe du soleil, et loin des aimants et des dispositifs électroniques.

### Gardez votre code PIN secret

- Ne partagez votre code PIN avec personne.
- Si quelqu'un trouve votre carte eWIC et connaît votre code PIN, il pourrait vous voler vos prestations. Ces prestations ne seront pas remplacées.

### Obtenir un nouveau CODE PIN ou une nouvelle carte eWIC

- Si vous avez oublié votre code PIN, veuillez appeler le service à la clientèle eWIC au 1-855-250-8945 pour le changer.
- Si votre carte eWIC est perdue, volée ou endommagée, veuillez appeler le service à la clientèle eWIC au 1-855-250-8945.
- Pour obtenir une carte eWIC de remplacement, adressez-vous à votre centre WIC local ou composez le 1-800-437-9300 pour obtenir une nouvelle carte eWIC.

### Que se passe-t-il si j'ai oublié mon code PIN ou si je l'ai incorrectement saisi ?

- Si vous saisissez votre code PIN incorrectement quatre fois de suite, votre carte eWIC sera bloquée jusqu'à minuit. Vous pouvez modifier votre code PIN en appelant le service à la clientèle eWIC. Si vous ne réinitialisez pas votre code PIN, votre carte eWIC sera automatiquement débloquée à minuit, cependant, vous aurez toujours besoin de connaître votre code PIN afin d'utiliser votre carte eWIC.

## Application WICShopper



Scannez ce code pour télécharger l'application WICShopper.



1. Téléchargez l'application WICShopper.
2. Sélectionnez Maine comme étant votre prestataire WIC.
3. Avec l'application, vous pouvez :
  - Scanner le code-barres ou saisir l'UPC, pour voir si un article est autorisé.
  - Signaler un article qui ne fait pas partie de la liste des aliments approuvés, mais vous pensez qu'il devrait l'être.
  - Afficher la liste des aliments autorisés par WIC Maine.
  - Trouver de nouvelles idées de recettes pour utiliser vos aliments WIC approuvés.
  - Découvrir des trucs et astuces à faible coût pour l'utilisation des aliments WIC.

\*WICShopper nécessite un accès internet. (données cellulaires ou wifi)

Avez-vous des questions ? Contactez votre centre WIC local ou rendez-vous sur notre site Web à l'adresse [www.maine.gov/WIC](http://www.maine.gov/WIC) 1-800-437-9300.



Cet organisme est un prestataire souscrivant au principe de l'égalité de traitement.



## Bienvenue à eWIC, un moyen plus rapide et plus facile de faire ses achats !



- Avec eWIC, les prestations WIC de votre foyer sont placées sur votre carte eWIC par votre centre WIC.
- Une liste de vos aliments autorisés vous sera remise indiquant également la date de début et de fin de vos prestations en cours.
- Vous pouvez utiliser votre carte eWIC ME pour acheter vos aliments WIC approuvés dans les magasins autorisés WIC ME.

Scannez ces codes pour en savoir plus sur eWIC.



